

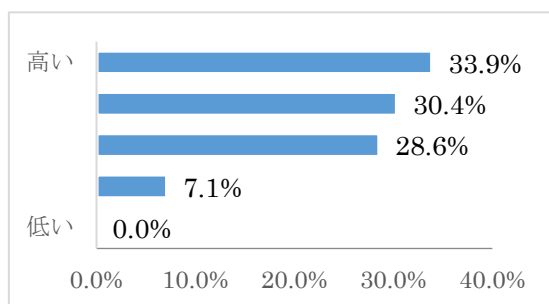
顧客満足度アンケートの結果

有効回答数から 60 代以上のお客様が 78%、投資経験では株式 28%、投信 19%、外国株式 16%、安定志向で高リスク高リターンはあまり考えていなく、その代表的なデリバティブ取引は大半が利用したくなく、中期から長期の投資期間を考えているお客様が多いことがわかりました。

また、当社への満足度に関しては総合的には高いものの、情報の質や量、十分なアフターケア（購入後の情報提供などの対応）に関しまして、十分に満足していないお客様がいっぱひいます。

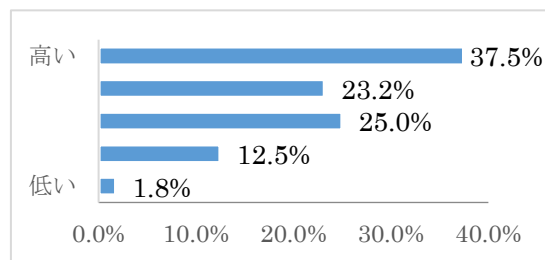
提供するサービス等につきましては、わかりやすい商品説明、保有している商品の価格情報の充実、コストの透明化、リターンの向上を求める声がありました。

○情報の量及び質

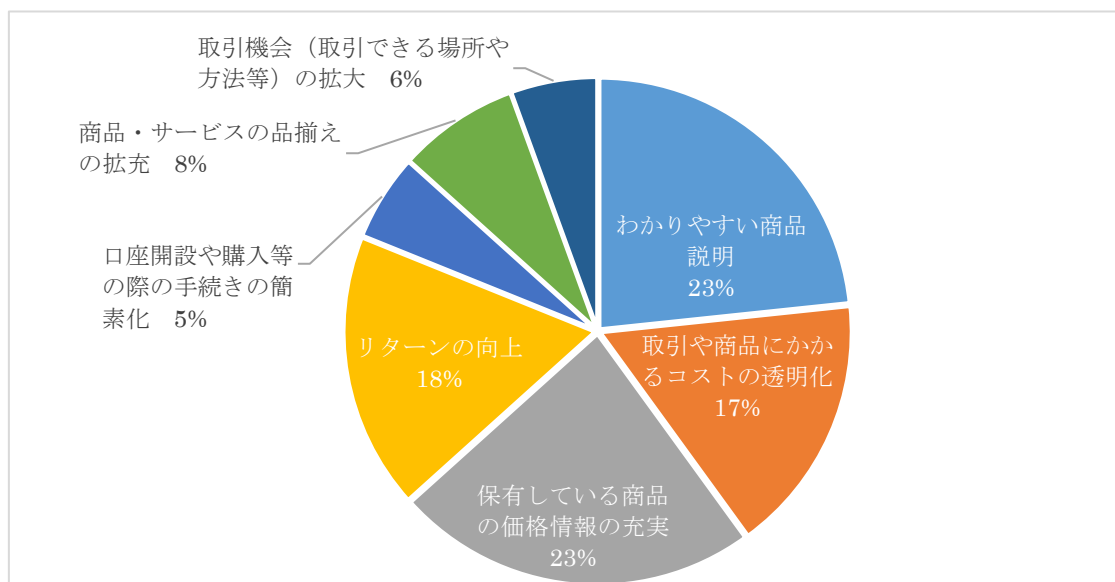


○十分なアフターケア

(購入後の情報提供などの対応)



○証券会社等が提供するサービスに対し、求めること。



当アンケートを受けまして、当社ではお客様のニーズは安全性が高く、デリバティブが含まれていないわかりやすい中長期の国際分散投資であり、そのニーズにあった商品のラインアップ、価格等の情報の充実、コストの透明化とアフターケアを強化してまいります。